

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN DEWAN BANDARAYA KOTA KINABALU SEPANJANG TAHUN 2023

a. Memastikan semua pelan yang diterima, lengkap dan memenuhi syarat akan diproses dan diberi keputusan seperti jadual berikut :- Pelan Pembangunan : Tiga (3) bulan Pelan Bangunan : Dua (2) bulan Sijil Menduduki Bangunan : Satu (1) bulan	10%	30%	40%	50%	60%	65%	70%	80%	80%	85%	90%	100%	100%
7) TENDER DAN SEBUT HARGA													
a. Memproses penjualan Dokumen Tender dan Sebutharga selama 15 hingga 30 minit.	10%	30%	40%	50%	60%	65%	70%	80%	80%	85%	90%	100%	100%
b. Mengeluarkan iklan Notis Tender dan Sebutharga selepas menerima dokumen-dokumen yang teratur dan lengkap berdasarkan tempoh perlawanan tawaran	10%	30%	40%	50%	60%	65%	70%	80%	80%	85%	90%	100%	100%
c. Mempamerkan keputusan Lembaga Tawaran dan Jawatankuasa Sebutharga di Papan Kenyataan satu (1) minggu selepas surat-surat tawaran dikeluarkan.	10%	30%	40%	50%	60%	65%	70%	80%	80%	85%	90%	100%	100%
8) PENILAIAN HARTA													
a. Menyediakan permohonan Pecahan Nilai Tahunan dalam masa satu (1) minggu dari tarikh permohonan sekiranya memenuhi syarat.	5%	5%	10%	20%	25%	30%	35%	45%	50%	70%	75%	100%	100%
b. Tempoh penilaian ke atas hartanah yang baru (yang mempunyai maklumat lengkap) menerima Sijil Menduduki (Occupation Certificate O.C), serta tanah kosong adalah seperti berikut: Tanah Kosong : 7 hari bekerja dari tarikh lawat periksa Hartanah Kediaman : 30 hari bekerja dari tarikh lawat periksa Hartanah Komersial : 30 hari bekerja dari tarikh lawat periksa Hartanah Perindustrian : 30 hari bekerja dari tarikh lawat periksa	18%	20%	35%	50%	55%	60%	65%	70%	80%	90%	95%	100%	100%
c. Membuat pengesahan setiap Memorandum yang memenuhi syarat seperti yang diperuntukkan di bawah Seksyen 98, Ordinan Kepajaan Tempatan 1961(Pindaan 2000) dalam masa tidak lebih	20%	25%	30%	40%	45%	48%	50%	55%	60%	70%	80%	100%	100%

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN DEWAN BANDARAYA KOTA KINABALU SEPANJANG TAHUN 2023

daripada lima belas (15) minit.														
9) PENGURUSAN HARTA														
a. Memberi maklum balas semua urusan penyewaan rumah / harta DBKK dijawab dalam tempoh berikut; Perumahan ERHP : Dua (2) minggu dari tarikh permohonan Komersial : Satu (1) bulan	18%	20%	35%	50%	55%	60%	65%	70%	80%	90%	95%	100%	100%	
b. Melaksanakan pemeriksaan berkala sekurang-kurangnya sekali (1) kali setahun ke atas semua harta DBKK.	10%	10%	20%	22%	25%	35%	40%	50%	55%	60%	70%	100%	100%	
10) PERUNDANGAN														
a. Menyediakan draf pertama perundangan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh arahan diterima, sekiranya maklumat yang diterima adalah lengkap.	10%	10%	20%	22%	25%	35%	40%	50%	55%	60%	70%	100%	100%	
b. Memberikan maklum balas/ komen/ nasihat perundangan dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh surat atau memo diterima	5%	7%	9%	20%	30%	40%	45%	48%	50%	60%	70%	100%	100%	
c. Menyediakan draf pertama perjanjian kontrak dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh arahan diterima, sekiranya terma-terma perjanjian telah dipersetujui dan maklumat yang diterima adalah lengkap.	10%	10%	20%	22%	25%	35%	40%	50%	55%	60%	70%	100%	100%	
d. Memfailkan kes ke mahkamah dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh kertas siasatan/dokumen yang lengkap diterima.	10%	10%	20%	22%	25%	35%	40%	50%	55%	60%	70%	100%	100%	
e. Memfailkan kes ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh kelulusan dan arahan Mayor diterima.	20%	25%	28%	30%	31%	35%	40%	50%	55%	70%	80%	100%	100%	

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN DEWAN BANDARAYA KOTA KINABALU SEPANJANG TAHUN 2023

11) PERANCANGAN BANDARAYA													
a. Memastikan Skim Perancangan (Pelan Daerah dan Pelan Tempatan) dikaji semula dalam tempoh lima (5) tahun sekali	10%	10%	20%	22%	25%	35%	40%	50%	55%	60%	70%	100%	100%
b. Memastikan semua permohonan kebenaran merancang diproses dan diambil tindakan dalam tempoh 90 hari bekerja	5%	7%	9%	20%	30%	40%	45%	48%	50%	60%	70%	100%	100%
c. Mengurusetiaikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancangan Bandaraya.	10%	10%	20%	22%	25%	35%	40%	50%	55%	60%	70%	100%	100%
d. Memastikan penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan disampaikan dengan penuh mesra dan efisien dalam tempoh satu (1) hari bekerja	10%	10%	20%	22%	25%	35%	40%	50%	55%	60%	70%	100%	100%
e. Permohonan pembelian pelan zon guna tanah dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	20%	25%	28%	30%	31%	35%	40%	50%	55%	70%	80%	100%	100%